

Procedure melden datalekken

Beveiligingsmaatregelen

1 Zit er een zwakke plek in het systeem, die functies toelaat die niet toegestaan zijn, of onbevoegden toegang tot gegevens of functies verschaft? Bijvoorbeeld doordat de beveiliging van de hardware (zoals server in afgesloten ruimte), de software (zoals anti-virussoftware) of de toegang tot gegevens (zoals autorisaties) onvoldoende gewaarborgd is?

JA: er kan sprake zijn van een beveiligingslek, ga naar stap 2.

NEE: er is geen sprake van een beveiligingslek. Je hoeft geen melding te doen.

Aandachtsfunctionaris: Katja Morsink
T: 0541 72 75 08
E: beleid@zbdk.nl

Autoriteit Persoonsgegevens
T: 088 1805 255
MELDLOKET DATALEKKEN

Beveiligingslek

2 Is er sprake van een inbreuk op de beveiliging?

JA: dit is een beveiligingslek. Er kan tevens sprake zijn van een datalek, ga naar stap 3a.

NEE: dit is geen datalek. Je hoeft geen melding te doen.

Persoonsgegevens verloren?

3a Zijn er persoonsgegevens verloren gegaan? Verlies houdt in dat bij het beveiligingsincident persoonsgegevens vernietigd of op andere manier verloren zijn gegaan. Er is geen complete en actuele reservekopie van de gegevens meer aanwezig.

JA: dit is een datalek, ga naar stap 4

NEE: er kan toch sprake zijn van een datalek, ga naar stap 3b

Onrechtmatige verwerking?

3b Kan er uitgesloten worden dat er persoonsgegevens onrechtmatig zijn? Onder onrechtmatige vormen van verwerking vallen de aantasting van de persoonsgegevens, onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

JA: dit is een datalek, ga naar stap 4

NEE: er kan toch sprake zijn van een datalek, ga naar stap 4

Datalek

4 Je hebt te maken met een datalek. Volg de procedure:

1. Registreer het (mogelijke) datalek op het meldingsformulier
2. Beoordeel wie binnen de organisatie bij het incident betrokken zijn.
3. Beoordeel of er een verwerker betrokken is bij het incident. Zo ja, dan dient deze bij het proces betrokken te worden.
4. Neem maatregelen om het datalek en de daaruit vloeïende schade te beperken en leg acties vast.
5. Onderzoek de omvang van de gelekte gegevens en beoordeel de impact en mogelijke nadelige gevolgen.
6. Meld het incident (zie stap 5a en 5b).
7. Houd een register bij van datalekken

Ernstig datalek?

5a Zijn er doeltreffende Maatregelen getroffen waardoor een daadwerkelijke identificatie van individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt uitgesloten?

JA: datalek hoeft niet gemeld te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

NEE: de aandachtsfunctionaris meldt het incident binnen 72 uur aan de Autoriteit

Ongunstige gevolgen

5b Zijn er passende maatregelen

Zijn er passende maatregelen getroffen waardoor de persoonsgegevens zijn beschermd tegen onbevoegde kennisname?

JA: datalek hoeft niet gemeld te worden aan de betrokkene(n).

NEE: de directie informeert betrokkene(n) over het datalek