

Agressieprotocol

Agressie binnen De Korenschoof

Binnen het werkveld van de Jeugdzorg en Gehandicaptenzorg kun je te maken krijgen met agressief gedrag. Dit is niet altijd te voorkomen en daar zijn we ons bewust van. Onder agressie verstaat de Korenschoof elk verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag dat dreigend is of daadwerkelijk schade aanricht (aan de jeugdige zelf, anderen of objecten).

Het werken binnen onze organisatie brengt ons op verschillende manier in contact met jeugdigen die niet altijd in staat zijn om hun gedrag te reguleren. Om het risico op escalaties zoveel mogelijk te beperken wordt gebruik gemaakt van de methodiek Triple-C, die vooral kijkt naar de reden van probleemgedrag. Door op tijd te signaleren en gedrag bij te sturen zal agressie kunnen worden voorkomen. Hierbij is voor iedere jeugdige een signaleringsplan opgesteld, zodat per jeugdige duidelijk is wanneer welke interventie nodig is. Dit protocol is een leidraad, waarbij van een medewerker wordt verwacht de situatie op dat moment zelf in te schatten, te beoordelen en hier de passende vervolgstappen in te nemen om het gedrag te reguleren.

Facet methode

Het is binnen het werkveld Jeugdzorg en Gehandicaptenzorg niet altijd te voorkomen dat er agressief gedrag voorkomt. Wanneer dit gedrag aan de orde is wordt er gewerkt vanuit de Facetmethode. Gedrag wordt gesignaleerd en er wordt per situatie ingeschat welke stappen nodig zijn om het gedrag te reguleren. Op welke manier bij een bepaalde situatie kan worden bijgestuurd, staat per vorm van agressie stapsgewijs beschreven en in een stroomschema uitgewerkt.

Fixatie

Wanneer vanuit de Facet-methode fixatie wordt toegepast, worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Fixatie wordt toegepast door twee personen. Wanneer medewerkers beoordelen dat dit niet afdoende is, wordt er opgeschaald naar 3 medewerkers of meer indien nodig geacht.
- De betrokken begeleiders kunnen tijdens de fixatie beoordelen of het wenselijk is om, als de situatie het toelaat, naar een afgesproken plek te gaan waar de jeugdige rustig kan worden.
- Tijdens fixatie wordt geen trap op of afgegaan, omdat dit niet op een verantwoorde manier kan.

Inschakelen coördinator / gedragswetenschapper

In principe is iedere dag een coördinator en één of meerdere gedragswetenschappers aanwezig op De Korenschoof. Tevens is er een rooster waarin de aanwezigheid van gedragswetenschappers staat opgenomen (zie ONS Rooster) van aanwezigheid van gedragswetenschappers. Ook kan er te allen tijde een gedragswetenschapper om advies worden gevraagd via de crisistelefoon. Zie hiervoor document 0028: Protocol crisissituatie jeugdige.

Dus heb je hulp of advies nodig van een coördinator of gedragswetenschapper?

- Werkdagen:
 - Vraag aanwezige coördinator of gedragswetenschapper om advies als je twijfelt.
 - Mocht je zo snel niemand kunnen vinden, dan bel je de crisistelefoon.
- Avonden en weekenden:
 - Bij escalaties die moeilijk in te schatten zijn, bel je met de crisistelefoon.

Wijkagent

In geval van bedreiging en fysiek geweld door jeugdigen zal er een melding gedaan worden bij de wijkagent. Deze zal de melding verwerken in het politiesysteem, zodat er ook bij de politie bekendheid is van verschillende jeugdigen van de Korenschoof. Bij extreme escalaties zal er aangifte gedaan kunnen worden. Wie deze melding of aangifte doet, wordt besproken in het driehoeksoverleg (gedragswetenschapper, teamcoördinator en zorgcoördinator).

Vormen van geweld

Vormen van geweld die kunnen voorkomen:

- Verbale agressie
- Fysieke agressie
- Intimidatie
- Combinatie van verbale en fysieke agressie

MIC melding

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande gedragingen gaan we ervan uit dat dit voor één of meerdere personen grensoverschrijdend is en dat dit actie vraagt. Zoals hierboven beschreven worden in geval van fysieke agressie en bedreiging melding gedaan bij de politie. Daarnaast wordt voor ieder incident een MIC melding ingevuld die iedere week door de coördinatoren wordt gelezen en waar nodig nazorg wordt geboden of georganiseerd. Zie hiervoor het MIC-formulier in ONS. In het MIC formulier staan verschillende personen en vormen van nazorg die kunnen worden ingezet. De coördinatoren zorgen dat de juiste personen op de hoogte zijn van de vraag om nazorg.

We streven er als medewerkers van de Korenschoof naar om de best passende zorg voor iedere jeugdige van De Korenschoof te bieden. Daarbij bestaat het risico op agressief gedrag. We willen echter voorkomen dat dit binnen de Korenschoof als normaal wordt gezien. Meerdere keren per jaar wordt de Facettraining gegeven. Deze training zorgt ervoor dat begeleiders, maar ook andere direct bij de zorg betrokken medewerkers weten hoe de Facet moet worden toegepast. Ook leren zij samen Facet toe te passen en ervaren zij dat zij samen een situatie kunnen omdraaien.

Verbale agressie:

Situatie: Jeugdige scheldt tegen begeleider of andere jeugdige

Stap 1: Aangeven dat schelden niet is toegestaan en proberen te ontdekken wat de jeugdige nodig heeft om uit het gedrag te komen.

Uitkomst 1: jeugdige kalmeert en laat zich sturen

→ Complimenteer jeugdige en pak het programma weer op.

Uitkomst 2: jeugdige kalmeert niet en laat zich niet sturen

→ Herhaal dat schelden niet is toegestaan en dat de jeugdige even mee mag naar een andere ruimte om uit de situatie te zijn.

→ Jeugdige kalmeert wanneer hij of zij uit de situatie is

→ Complimenteer jeugdige en pak programma weer op.

Uitkomst 3: Jeugdige kalmeert niet en gedrag gaat over in meer verbaal agressief gedrag

→ De jeugdige wordt uit de situatie gehaald door een of twee begeleiders. Dit gaat in overleg met alle aanwezige begeleiders.

→ In deze situatie hoeft geen facet worden toegepast, je begeleidt de jeugdige alleen (zoveel mogelijk zonder fysiek contact) naar een andere ruimte.

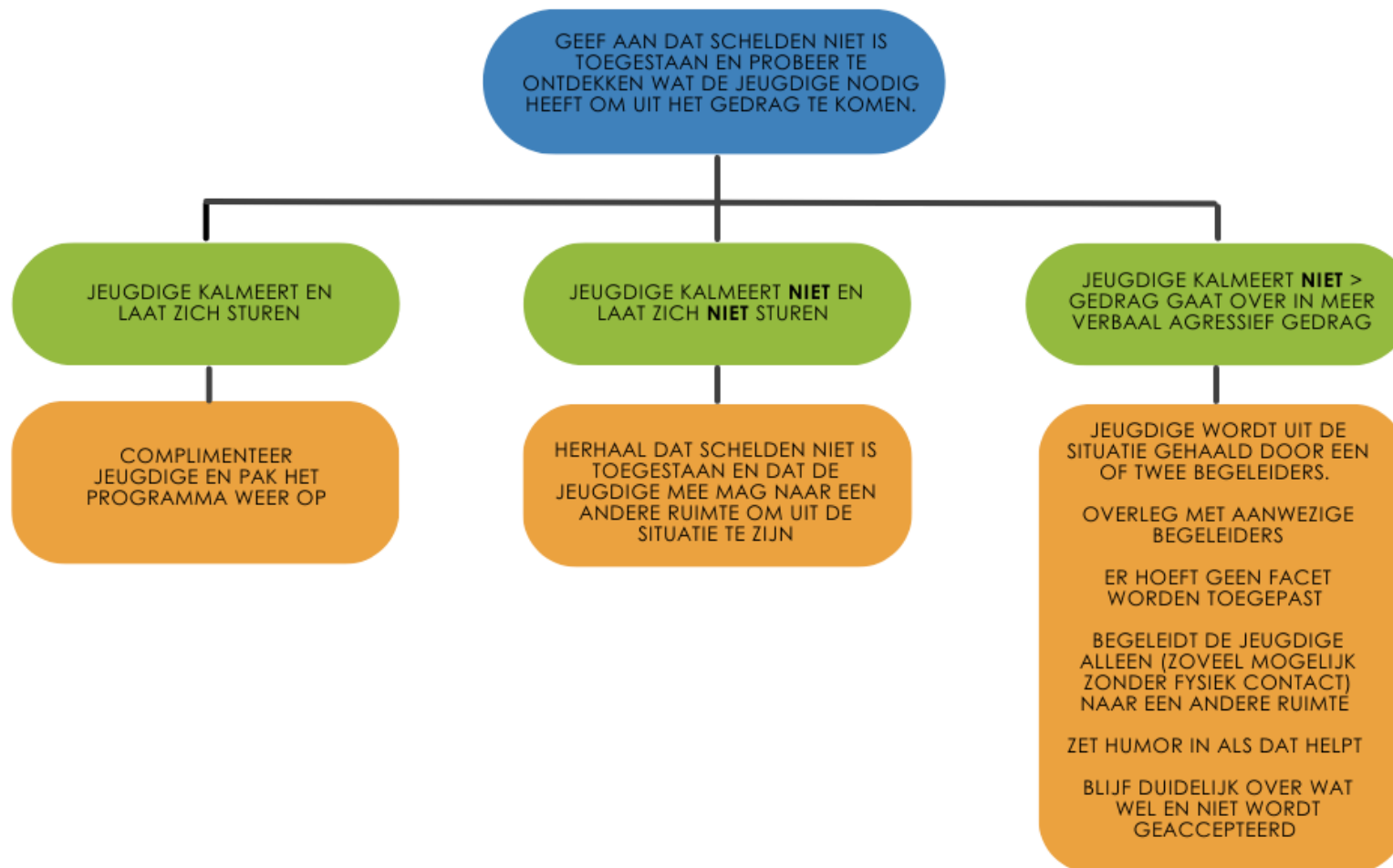
→ Wanneer humor helpt, zet dat vooral in.

→ Blijf wel duidelijk over wat wel en niet wordt geaccepteerd.

Verbale agressie:

VERBALE AGRESSIE

Jeugdige scheldt tegen begeleider of andere jeugdige



Fysieke agressie:

Situatie: Jeugdige laat fysieke agressie zien richting materiaal van zichzelf of anderen

Stap 1: Begeleiders schatten in of de jeugdige na de fysieke agressie richting materialen na een minuut of vijf weer kalmeert. Een van de aanwezige begeleiders blijft in de nabijheid, maar draagt daarbij wel zorg voor eigen veiligheid. De afstand waarop de begeleider staat is afhankelijk van dat wat de jeugdige op dat moment aankan.

Uitkomst 1: jeugdige kalmeert en kan met de begeleider in gesprek.

- ➔ Complimenteer jeugdige voor het reguleren van de boosheid en pak het programma weer op.

Uitkomst 2: jeugdige kalmeert niet en blijft doorgaan met fysieke agressie richting materialen

- ➔ begeleiders overleggen met elkaar of het nog mogelijk is om de jeugdige iets langer de tijd te geven om zelf te reguleren.
 - Ja > Laat het gedrag nog even gaan.
 - Nee > Begeleiders halen de jeugdige uit de situatie of nemen de jeugdige op een zachte manier in facet.
 - Hierbij wordt geprobeerd om geen extra prikkels toe te voegen.
 - Begeleiders praten zo min mogelijk tegen de jeugdige, alleen om af te leiden.
 - Er worden op dit moment geen afspraken gemaakt en niet onderhandelt over gedrag. De jeugdige kan dit op dit moment niet verwerken en gaat ook niet zo snel schakelen dat het mee kan in de onderhandeling of oplossing
 - Jeugdige kalmeert wanneer hij of zij uit de situatie is
 - Complimenteer jeugdige en pak programma weer op.

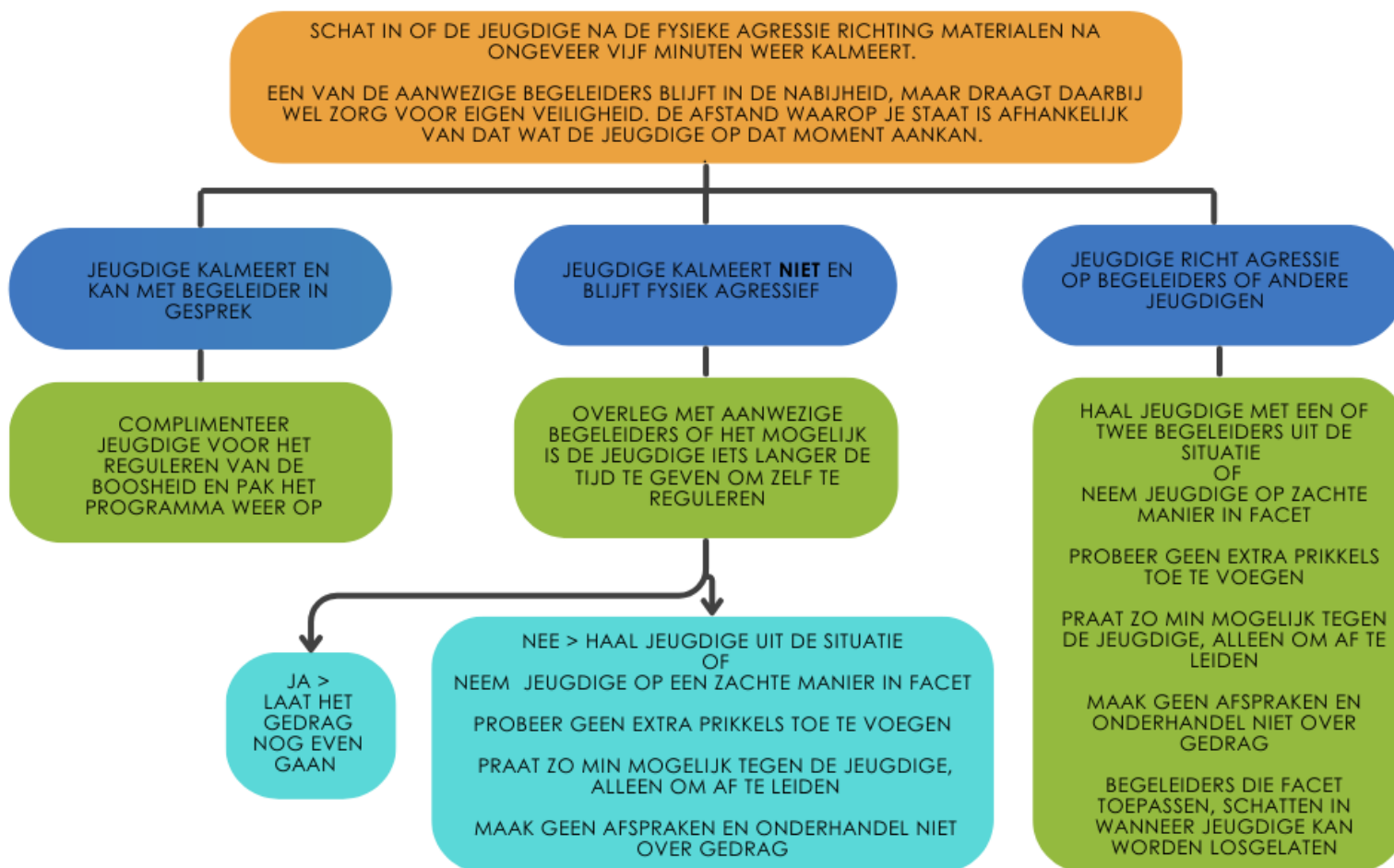
Uitkomst 3: De jeugdige richt de agressie op begeleiders of andere jeugdigen.

- ➔ begeleiders halen de jeugdige uit de situatie of nemen de jeugdige op een zachte manier in facet.
 - Hierbij wordt geprobeerd om geen extra prikkels toe te voegen.
 - Begeleiders praten zo min mogelijk tegen de jeugdige, alleen om af te leiden.
 - Er worden op dit moment geen afspraken gemaakt en niet onderhandelt over gedrag. De jeugdige kan dit op dit moment niet verwerken en gaat ook niet zo snel schakelen dat het mee kan in de onderhandeling of oplossing.
 - De begeleiders die de jeugdige in facet hebben, schatten met elkaar in wanneer de jeugdige kan worden losgelaten.

Fysieke agressie:

FYSIEKE AGRESSIE

Jeugdige laat fysieke agressie zien richting materiaal van zichzelf of anderen



Bedreiging door jeugdige:

Situatie: De jeugdige uit bedreigingen via fysieke agressie

Uitkomst 1: Begeleiders schatten in dat met het aanwezige team via ingrijpen te reguleren is

- Volg de stappen van het fysieke agressie schema.

Uitkomst 2: Begeleiders schatten in dat de situatie niet om te buigen is met het aanwezige team en de dreiging is blijvend aanwezig

- **Bel de politie**
- Daarbij wordt aangegeven dat inzet van de politie gewenst is, maar dan graag met 1 of 2 wagens zonder sirene, zodat de rust voor andere jeugdigen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.
- Mocht de politie inschatten dat daarna extra inzet nodig is, kunnen zij dit opschalen.

BEDREIGING

Jeugdige uit fysieke agressie bedreigingen richting begeleider of andere jeugdige

